

FACTSHEET CARD COMPLETE GROUP

Die card complete-Gruppe, bestehend aus der card complete Service Bank AG und der DC Bank AG, ist mit rund 1,3 Mio. Karteninhabern und einem flächendeckenden Netz von Akzeptanzstellen die Nummer 1 am heimischen Kreditkartenmarkt. Durch die Positionierung als Komplettanbieter vereint card complete heute alle Elemente des bargeldlosen Zahlens unter einem Dach.

Als **Issuer** gibt card complete Visa-, Mastercard- und JCB-Karten aus und ist als Lizenznehmer auch für die Einhaltung der entsprechenden internationalen Kartenstandards im Rahmen der eingeräumten Lizenzrechte verantwortlich. Der Vertrieb der Kreditkarten von card complete erfolgt gemeinsam mit österreichischen Partnerbanken. Die zur Gruppe gehörende DC Bank AG bietet darüber hinaus sämtliche Kreditkartenprodukte der Marke Diners Club an.

Als **Acquirer** vereinbart card complete mit den Händlern einen Akzeptanzvertrag und rechnet Kartenzahlungen aller gängigen Marken ab. Eine Vielzahl an Akzeptanzpartnern in Österreich akzeptiert Visa, Mastercard, JCB, Union Pay, Maestro sowie V PAY über card complete.

Schließlich wickelt card complete als **Processor** die Verrechnung der nationalen und internationalen Zahlungskarten bzw. Transaktionen sowie sämtliche zugehörige Back Office-Abwicklungen im eigenen Haus ab.

Durch die Positionierung als **Komplettanbieter** kann das Unternehmen Kunden und Akzeptanzpartnern auf allen Ebenen des bargeldlosen Zahlungsverkehrs höchste Sicherheits- und Servicestandards garantieren.

Geschichte von card complete – Meilensteine im österreichischen Kartenmarkt

- **1985** wird die VISA-SERVICE Kreditkarten AG gegründet. Die erste Visa Gold Card in Österreich wird ausgegeben.
- **1988** überschreitet Visa die 100.000er Marke bei den Karteninhabern – bis 1998 wird sich dieser Wert verzehnfachen.
- **2003** wird die Visa-Monatsrechnung per E-Mail und „Verified by Visa“ eingeführt.
- **2004** wird die Visa-Kartenproduktion auf die EMV-Chip Technologie umgestellt.
- **2007** erfolgt die Umbenennung auf card complete Service Bank AG.
- Seit **2008** werden auch Mastercard-Karten ausgegeben.
- **2011** gibt card complete mit der Visa Olympia Gold Card erstmalig in Österreich eine Visa payWave-Kreditkarte mit kontaktloser Zahlungsfunktion aus.
- **2012** wird von card complete die neueste Terminalgeneration mit NFC Technologie für kontaktloses Bezahlen auf den Markt gebracht.
- Seit **2013** werden alle Visa- und Mastercard-Kreditkarten als NFC-fähige Karten ausgegeben.
- Mit der JCB Balance Karte gibt card complete seit **2015** als

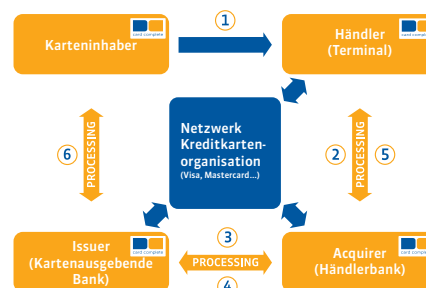
erster großer Kartenausgeber JCB-Karten in Europa aus. Mit dem Kauf der DC Bank AG im Herbst 2015 festigt card complete ihre Position als führender Kreditkartenanbieter in Österreich und erweitert ihr Portfolio um Diners Club-Karten.

- Seit **2016** werden alle Kreditkarten als PIN First-Karten mit PIN-Bestätigung statt Unterschrift und dem Angebot einer Wunsch-PIN ausgegeben. Mit dem neuen Self-Service-Portal complete Control verfügen Karteninhaber über noch mehr Komfort und Sicherheit.
- Karten von card complete können ab **2018** volldigital per VideoID bestellt werden.

Beteiligte im Kartengeschäft

Kreditkartenorganisationen wie Visa, Mastercard, Diners Club oder JCB berechtigen als Lizenzgeber die Bank des Karteninhabers (Issuer) sowie die Bank des Händlers (Acquirer) mit ihren Produkten Zahlungen durchzuführen. Die Bank des Karteninhabers gibt als Lizenznehmer Kreditkarten an ihre Kunden aus, die Bank des Händlers schließt einen Vertrag mit dem Händler zur Abwicklung der Kreditkartentransaktionen ab.

Ablauf einer Kreditkartentransaktion



1. Der Karteninhaber kauft mit der Karte bei einem Händler ein.
2. Um den Transaktionsbetrag in Abstimmung mit dem Kartenlimit genehmigen zu lassen, stellt der Händler eine elektronische Anfrage an seine Bank und bittet um Autorisierung des Betrages.
3. Die Händlerbank prüft die Bonität des Karteninhabers durch entsprechende Anfrage bei der kartenausgebenden Bank und erteilt nach erfolgreicher Prüfung die Freigabe.
4. Im Anschluss daran veranlasst die Bank des Karteninhabers die Zahlung an die Händlerbank.
5. Dem Händler wird in Folge der entsprechenden Betrag (abzüglich einer Disagiogebühr) von seiner Bank gutgeschrieben.
6. Dem Karteninhaber wird der Betrag auf der monatlichen Abrechnung vorgeschrieben.

FACTSHEET CARD COMPLETE GROUP

Die Leistungen von card complete im Überblick

- Vielseitiges Kartenangebot für Privatkunden und Businesskunden
- Umfangreiche Versicherungspakete für Privat- wie Firmenkunden in Zusammenarbeit mit dem Versicherungspartner Wiener Städtische (Reise- und Reisetorno-Versicherung)
- Abwicklungssysteme für alle nationalen und internationalen Transaktionen mit eigenen Kartenakzeptanzgeräten (Terminals am Point of Sale) sowie online via Webterminals (mit Hilfe von PSP – Payment Service Providern)
- Installation, Konfiguration und laufende Servicierung von Terminals
- Laufende Weiterentwicklung der Terminals für alle Anwendungsbereiche
- Betreuung eines dichten Händlernetzes
- Vielfältige Serviceleistungen für Karteninhaber und Akzeptanzpartner (inkl. 24h-Hotline)
- Einzigartiges Tourismusportal für Karteninhaber und Akzeptanzpartner auf www.completeurlaub.com
- Eine Auswahl an exklusiven Urlaubs-, Erlebnis- und Lifestyleprodukten für Karteninhaber zum Vorteilspreis im complete Shop
- complete Magazin mit einer Auflage von über 600.000 Stück und Magazin complete LUXUS für Premium-Karteninhaber
- Laufend exklusive Angebote für Karteninhaber auf www.cardcomplete.com

Produkte von card complete im Überblick

Karten

Das Kartenportfolio von card complete umfasst Kartenprodukte für jeden Einsatzbereich:

- Visa-, Mastercard- und JCB-Privatkarten sowie Diners Club-Karten über die DC Bank AG mit und ohne umfassendem Versicherungsschutz auf Reisen und Reisetorno-Versicherung
- Visa-Firmenkartenprogramm mit vielfältigen Dienstleistungen für Unternehmen jeder Größe
- Prepaidkarten von Visa und Mastercard werden mit einem Guthaben beladen, über das der Karteninhaber weltweit verfügen kann.

Ausführliche Informationen zum Kartenprogramm von card complete: www.cardcomplete.com/privatpersonen

Terminals

Ob Visa, Mastercard, JCB, Maestro, UnionPay oder V PAY – sämtliche Karten werden über die POS-Terminals von card complete akzeptiert und durch die Serviceorganisation abgerechnet. Auch American Express- und Diners Club-Karten können über complete Terminals abgewickelt werden. Das Terminalangebot von card complete umfasst Standgeräte, mobile Geräte sowie Outdoor-Terminals und Automatenlösungen der neuesten Technologien.

2015 präsentierte card complete mit complete Pay eine völlig neue, mobile Bezahlösung, die einfaches und schnelles Bezahlen von Waren und Dienstleistungen – unabhängig von Ort oder technischer Infrastruktur – ermöglicht. Alles was dafür notwendig ist, ist ein Internetzugang sowie ein Smartphone oder Tablet. complete Pay ist in Kooperation mit ausgewählten Kassenpartnern auch zur einfachen Integration in deren Registrierkassensysteme geeignet.

Im Rahmen des umfassenden Serviceangebots bietet card complete ihren Akzeptanzpartnern eine Reihe zusätzlicher Leistungen, die auf die individuellen Bedürfnisse und Anforderungen der Händler abgestimmt sind.

Ausführliche Informationen zu den Terminals von card complete: www.cardcomplete.com/unternehmen



Stand 08/20