

## I. Informationspflichten und Vertragsbedingungen gem. § 48 Zahlungsdienstegesetz (ZaDiG)

Der Geschäftsbeziehung zwischen der card complete Service Bank AG (kurz „card complete“) und dem Karteninhaber werden die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Prepaid-Karten der card complete Service Bank AG“ (Fassung August 2018) (kurz „AGB“) zu Grunde gelegt.

### Informationen und Vertragsbedingungen:

#### 1. über den Zahlungsdienstleister

- 1.1. Name und Anschrift:  
card complete Service Bank AG; Lassallestraße 3, 1020 Wien;  
Postanschrift: Postfach 147; 1011 Wien  
Tel: +43(0)1/711 11-580 / Fax: +43(0)1/711 11-598; E-Mail: prepaid@cardcomplete.com
- 1.2. Registrierungen:  
Firmenbuchnummer: 84.409g; Registergericht: Handelsgericht Wien  
UID: ATU 36787802 / DVR: 0462501
- 1.3. Zuständige Aufsichtsbehörde:  
Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien

#### 2. über die Nutzung des Zahlungsdienstes

- 2.1. Die Vertragsbedingungen sind den AGB zu entnehmen.
- 2.2. Der für die Ausführung von Zahlungsaufträgen erforderliche Geschäftsbetrieb (Geschäftstage) wird an allen Tagen des Jahres, ausgenommen gesetzliche Feiertage, Samstage, Sonntage und 24.12., unterhalten.
- 2.3. Ein Zahlungsauftrag gilt an dem Geschäftstag als eingegangen, an welchem card complete von der jeweiligen Akzeptanzstelle belastet wird (Buchungsdatum). Fällt der Eingangszeitpunkt eines Zahlungsauftrages auf keinen Geschäftstag oder an einen Geschäftstag nach 22.30 Uhr (MEZ), dann wird dieser so behandelt, als wäre er am darauf folgenden Geschäftstag eingegangen.
- 2.4. Für die maximale Ausführungsfrist eines Zahlungsauftrages in Euro oder einer anderen Währung eines Staates innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) stellt card complete sicher, dass nach dem Eingangszeitpunkt der Betrag, der Gegenstand des Zahlungsvorganges ist, spätestens am Ende des folgenden Geschäftstages dem Konto des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers gutgeschrieben wird.
- 2.5. Für die ordnungsgemäße Ausführung einer Einzahlung auf das dem Kartenvertrag zugrunde liegende Kartenkonto wird ein Kundenidentifikator nach Maßgabe von Punkt 2.3. der AGB vereinbart.

#### 3. über Entgelte, Zinsen und Wechselkurse

- 3.1. Die Vertragsbedingungen sind den AGB zu entnehmen.

#### 4. über die Kommunikation

- 4.1. Die Vertragsbedingungen sind den AGB zu entnehmen.
- 4.2. Der Kartenvertrag wird in deutscher Sprache geschlossen. Während der Dauer des Vertragsverhältnisses erfolgt die Kommunikation grundsätzlich in deutscher Sprache.
- 4.3. Der Karteninhaber kann jederzeit während der Vertragslaufzeit des Kartenvertrages die Vorlage dieser Informationen und Vertragsbedingungen in Papierform oder elektronischer Form verlangen. Bei häufigerer Anforderung und Bereitstellung der Informationen und Vertragsbedingungen können die dafür tatsächlich anfallenden Kosten (z.B. Portospesen) weiterverrechnet werden.

#### 5. über Schutz- und Abhilfemaßnahmen

- 5.1. Die Vertragsbedingungen sind den AGB zu entnehmen.
- 5.2. Verlust, Diebstahl, missbräuchliche Verwendungen oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung der Karte hat der Karteninhaber unverzüglich, sobald er davon Kenntnis hat, card complete anzuzeigen. Dies hat telefonisch unter +43(0)1/711 11-770 oder mittels Fax unter +43(0)1/711 11-559 zu erfolgen.

#### 6. über Änderungen und Kündigung des Kartenvertrages

- 6.1. Die Vertragsbedingungen sind den AGB zu entnehmen.

#### 7. über den Rechtsbehelf

- 7.1. Die Vertragsbedingungen sind den AGB zu entnehmen.
- 7.2. Der Karteninhaber hat das Recht, gem. § 13 AVG bei der Finanzmarktaufsicht (FMA) eine Anzeige einzubringen und die Möglichkeit, seine Rechte vor den ordentlichen Gerichten geltend zu machen. Die österreichische Kreditwirtschaft hat zur Beilegung von bestimmten Beschwerdefällen eine „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“, Wiedner Hauptstrasse 63, 1045 Wien ([www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)) eingerichtet. An diese außergerichtliche FIN-NET Schlichtungsstelle können sich auch Kunden der card complete schriftlich oder elektronisch ([office@bankenschlichtung.at](mailto:office@bankenschlichtung.at)) wenden.

## II. Informationen gem. §§ 5, 7 und 8 Fern-Finanzdienstleistungsgesetz (FernFinG)

### Information über die Finanzdienstleistung:

Alle Entgelte und Beträge, die card complete für den Karteninhaber in Erfüllung des Kartenvertrages aufzuwenden hatte, sind durch den Karteninhaber gemäß Punkt 8. der AGB zu begleichen, wobei die Abrechnung in der Regel monatlich erfolgt.  
Der Karteninhaber hat die Kosten für die Benutzung von Fernkommunikationsmitteln selber zu tragen.

### Information über den Fernabsatzvertrag:

Sie haben gemäß § 8 FernFinG das Recht, vom abgeschlossenen Kartenvertrag binnen 14 Tagen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses, wobei als Tag des Vertragsabschlusses der Tag der Zustellung der Karte an den Karteninhaber gilt. Der Vertragsrücktritt ist gegenüber card complete Service Bank AG, Postfach 147, 1011 Wien ausdrücklich zu erklären.

Wenn bereits innerhalb der Rücktrittsfrist mit der Erfüllung des Vertrages gem. § 8 Abs. 5 FernFinG begonnen wird, ist card complete Service Bank AG berechtigt, für Leistungen, die vor Ablauf der Ihnen zustehenden Rücktrittsfrist bereits erbracht wurden, die Aufwandsätze und die vereinbarten Entgelte zu verrechnen.

Es gilt österreichisches Recht.

## III. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Prepaid-Karten der card complete Service Bank AG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen der card complete Service Bank AG (card complete) und dem Inhaber einer von card complete ausgebenen Visa oder Mastercard Prepaid-Karte (Karte).

### 1. Vertragsabschluss

card complete ist berechtigt, den Kartenauftrag des Kartenauftraggebers anzunehmen oder abzulehnen. Der Kartenvertrag kommt mit Zustellung der Karte an den Kartenauftraggeber zustande. Die Karte verbleibt im Eigentum der card complete. Getrennt von der Karte erhält der Karteninhaber (KI), jeweils nur ihm bekannt gegeben, eine Persönliche Identifikationsnummer (PIN), die gemäß Punkt 16.8. änderbar ist, sowie einen Registrierungs-Code für die Teilnahme an speziellen Sicherheitssystemen, die dem KI Zahlungen und diverse Serviceleistungen (z.B. Umsatzabfrage) in verschlüsselten elektronischen Datennetzen ermöglichen. Diese Systeme sind insbesondere Verified by Visa (VbV)/Mastercard SecureCode (MCSC).

### 2. Aufladung

- 2.1. Die Karte kann täglich mit Beträgen in der Höhe von höchstens EUR 2.500,- bis zu einer Gesamthöhe von maximal EUR 10.000,- geladen werden. Wird mit einer Ladung das maximal mögliche Guthaben überschritten, wird der Einzahlungsbetrag zur Gänze an den Einzahler zurück bezahlt. Im Fall einer Bareinzahlung wird der Einzahlungsbetrag an die auftraggebende Bank zurückbezahlt, bei der die Einzahlung erfolgte. Es wird daher vor jeder Ladung empfohlen, den Guthabenstand abzufragen. Aufladungen können durch Einzahlung auf das mitgeteilte Kartenkonto erfolgen. Bei Aufladungen ist der Name und die Adresse des Auftraggebers offen zu legen. Ladebeträge werden nicht verzinst.
- 2.2. War aufgrund Punkt 20. bei Ausstellung der Karte eine Kautions zu erlegen, werden Ladebeträge bei Unterschreitung der Kautions zunächst auf den Kautionsbetrag angerechnet.
- 2.3. Als Kundenidentifikator wird bei Einzahlungen auf das dem Kartenvertrag zugrunde liegende Kartenkonto (Aufladung) die International Bank Account Number (IBAN) des Zahlungsempfängers und der Business Identifier Code (BIC) der card complete vereinbart. Für Zahlungen innerhalb der Europäischen Union wird als Kundenidentifikator die IBAN des Zahlungsempfängers vereinbart. Der Kundenidentifikator wird dem KI in jeder Umsatznachricht bekanntgegeben. **Über den Kundenidentifikator hinausgehende zusätzliche Angaben zum Zahlungsempfänger bei Einzahlungen auf das dem Kartenvertrag zugrunde liegende Kartenkonto dienen lediglich zu Dokumentationszwecken und werden bei Durchführung des Zahlungsvorganges nicht zur Ermittlung des Zahlungsempfängers herangezogen.**

### 3. Verwendung der Karte

- 3.1. Der KI ist berechtigt, bis zur Höhe des geladenen Betrages und Verwendungsmöglichkeit der Karte bei Akzeptanzstellen:
  - 3.1.1. branchenübliche Leistungen (z.B. Waren, Dienstleistungen) unter physischer Vorlage der Karte (das ist die unmittelbare technische Übertragung von Kartendaten) je nach technischer Einrichtung und Ausstattung der Karte (z.B. Einstecken in ein Lesegerät) in Anspruch zu nehmen;
  - 3.1.2. branchenübliche Leistungen ohne physische Vorlage der Karte durch Bekanntgabe der Kartendaten in Anspruch zu nehmen, wenn das Rechtsgeschäft unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln wie z.B. Telefon, Telefax, e-commerce geschlossen wird (Fernabsatz);
  - 3.1.3. Bargeld unter physischer Vorlage der Karte (das ist die unmittelbare technische Übertragung von Kartendaten) je nach technischer Einrichtung und Ausstattung der Karte (z.B. Einstecken in ein Lesegerät) zu beheben, wobei sich die tägliche und/oder wöchentliche Höchstgrenze der Behebung am Bargeld-Automaten nach den technischen Gegebenheiten des jeweiligen Bargeld-Automaten und/oder den mit card complete vereinbarten Limits richtet. Bargeldbehebungen sind bei Bargeld-Automaten durch Eingabe der PIN oder bei speziell gekennzeichneten Akzeptanzstellen durch Unterzeichnung eines Beleges möglich.
- 3.2. Zur Überprüfung der Identität des KI sind Akzeptanzstellen berechtigt, die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises zu verlangen.
- 3.3. Leistungen aus Rechtsgeschäften, die gegen ein gesetzliches Verbot verstoßen, dürfen mit der Karte nicht in Anspruch genommen werden.
- 3.4. Eine Verwendung des zur Karte gehörenden Kontos zu gewerblichen Zwecken ist unzulässig und berechtigt card complete zur sofortigen Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund.
- 3.5. Der KI darf von der Karte nur so lange und so weit Gebrauch machen, als die in Anspruch genommenen Leistungen gemäß Punkt 3.1., auch wenn es sich vorerst nur um Reservierungen (z.B. Hotels, Mietwagen) handelt, und die Entgelte und Gebühren gemäß Punkt 20. durch den Ladebetrag gedeckt sind.

### 4. Zahlungsanweisung des Karteninhabers

- 4.1. Der KI hat vor der Zahlung mit der Karte den Rechnungsbetrag auf seine Richtigkeit zu überprüfen. Ist eine Unterschrift erforderlich, hat der KI die Belege gleichartig wie auf der Kartenrückseite und dem Kartenauftrag zu unterfertigen.
- 4.2. Der KI weist durch Bekanntgabe der Kartendaten oder Vorlage der Karte und sofern erforderlich nach einer Verifizierung durch Unterfertigung eines Beleges oder Eingabe der PIN oder bei einer VbV/MCSC Transaktion durch Eingabe des Passwortes und der mobilen Transaktionsnummer (mobileTAN) card complete unwiderruflich an, den Rechnungsbetrag an die jeweilige Akzeptanzstelle zu bezahlen. Diese Anweisung nimmt card complete bereits jetzt an.
- 4.3. VbV/MCSC Transaktionen erfüllen das Kriterium einer starken Kundenauthentifizierung.

## 5. Einwendungen aus dem zugrunde liegenden Rechtsgeschäft

- 5.1. Der KI verpflichtet sich, etwaige Beanstandungen und Meinungsverschiedenheiten, die das zugrunde liegende Rechtsgeschäft mit der jeweiligen Akzeptanzstelle betreffen (z.B. Mängelrüge), direkt mit dieser zu regeln.  
card complete haftet nicht für die vertragsgemäße Abwicklung des zugrunde liegenden Rechtsgeschäfts durch die jeweilige Akzeptanzstelle.
- 5.2. Hat der KI eine Zahlungsanweisung erteilt, die keinen bestimmten Betrag umfasst, und übersteigt der Zahlungsbetrag jenen Betrag, den der KI entsprechend seinem bisherigen Ausgabeverhalten, den Bedingungen dieser AGB und den jeweiligen Umständen des Einzelfalles (z.B. bei behördlichen Strafverfügungen, Ersatz für Tankfüllungen bei Mietwagen, Stornokosten für Reservierungen) vernünftigerweise hätte erwarten können, so kann der KI binnen acht Wochen ab Zustellung der Umsatznachricht (Punkt 8.) und Belastung des Kartenkontos von card complete die Erstattung des vollständigen Betrages begehren. Der KI hat die Sachumstände für das Vorliegen dieser Voraussetzungen darzulegen. card complete wird binnen zehn Geschäftstagen entweder den vollständigen Zahlungsbetrag erstatten oder die Gründe für die Ablehnung mitteilen. Bei einer Erstattung hat card complete das belastete Kartenkonto wieder auf den Stand zu bringen, auf dem es sich ohne diese Anlastung befunden hätte bzw. bei bereits bezahlter Umsatznachricht hinsichtlich dieser Transaktion den sich aus der Anlastung und einem auf Stand Bringen des Kartenkontos ergebenden Betrag zu vergüten. Darüber hinaus gehende Ansprüche des KI bleiben gewahrt.

## 6. Sorgfaltspflichten des Karteninhabers

- 6.1. Unverzüglich nach Erhalt der Karte hat der KI seine Unterschrift auf der Karte an der dafür vorgesehenen Stelle anzubringen.
- 6.2. Der KI darf die Karte ausschließlich höchstpersönlich nutzen.
- 6.3. Die Karte enthält jedenfalls den Vor- und Zunamen des KI, die Kartennummer, die Gültigkeitsdauer sowie auf der Rückseite die für Aufladungen dienende Bankverbindung. Unvollständige und/oder fehlerhafte personenbezogene Daten auf der Karte sind card complete umgehend bekannt zu geben.
- 6.4. Die Zusendung, mit welcher die PIN und/oder der Registrierungs-Code dem KI übermittelt wird, ist unverzüglich nach Erhalt zu öffnen, die PIN zur Kenntnis zu nehmen, der Registrierungs-Code, sofern sich der KI gemäß Punkt 16. für die Teilnahme an VbV/MCSC entscheidet, umgehend für eine Registrierung im Internet zu verwenden, und anschließend zu vernichten.
- 6.5. Die ausschließlich dem KI bekanntgegebene PIN bzw. die gemäß Punkt 16.8. geänderte PIN, der Registrierungs-Code, sowie die gemäß Punkt 16. gewählten Passwörter dürfen niemandem zur Kenntnis gebracht werden, auch nicht den Mitarbeitern der card complete. Der KI ist zur strengsten Geheimhaltung von PIN, Registrierungs-Code und seiner gemäß Punkt 16. gewählten Passwörter, sowie der jeweiligen an seine Mobiltelefonnummer übermittelten mobileTAN (während der Gültigkeitsdauer von maximal 5 Minuten nach Versendung an den KI für die VbV/MCSC Transaktion) verpflichtet und hat darauf zu achten, dass diese nicht von Dritten ausgespäht werden. Er hat deren Weitergabe, deren Notieren auf der Karte, deren gemeinsame Verwahrung mit der Karte oder gleichartige auf eigenen Willensentschluss des KI beruhende Handlungen zu unterlassen.
- 6.6. Der KI ist zur sicheren Verwahrung seiner Karte verpflichtet und hat sich in angemessenen Abständen vom Fortbesitz der Karte zu überzeugen. Die Zurücklassung der Karte in Räumlichkeiten oder an Orten, zu welchen sich unbefugte Dritte ohne erheblichen Aufwand Zugang verschaffen können, stellt beispielweise keine sichere Verwahrung dar.
- 6.7. Der KI hat jenes mobile Endgerät, auf welches die mobileTAN übermittelt werden durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen vor unbefugter Kenntnisnahme der jeweiligen mobileTAN (während der Gültigkeitsdauer der jeweiligen mobileTAN) durch Dritte zu schützen.
- 6.8. Wird die Karte verloren oder gestohlen oder stellt der KI missbräuchliche Verwendungen mit der Karte fest, so hat er dies unverzüglich fernmündlich oder fernschriftlich unterfertigt card complete zu melden. Der KI hat bei fernmündlicher Benachrichtigung seine Identität und Berechtigung durch die Angabe der card complete bekannter Daten über seine Person glaubhaft zu machen. Wird die als abhanden gekommen gemeldete Karte später wieder gefunden, ist sie unverzüglich entwertet (z.B. durch Zerschneiden) card complete zurückzugeben und darf nicht weiter verwendet werden. card complete empfiehlt dem KI, bei Verlust oder Diebstahl der Karte jedenfalls eine unverzügliche Meldung bei jenen örtlich zuständigen Behörden zu tätigen, die zur Entgegennahme derartiger Anzeigen berufen sind und empfiehlt weiters, sofern von den örtlich zuständigen Behörden vorgesehen, auch die Herausgabe einer Anzeigebestätigung einzufordern. Die behördliche Anzeige ersetzt jedoch keinesfalls die Meldung an card complete.

## 7. Haftung des Karteninhabers

- 7.1. Der KI haftet unter Berücksichtigung eines allfälligen Mitverschuldens der card complete für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge aufgrund der Nutzung einer verlorenen oder gestohlenen als Zahlungsinstrument verwendeten Karte oder für missbräuchliche Verfügungen mit der als Zahlungsinstrument verwendeten Karte, sofern bei card complete ein Schaden infolge eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges aufgrund der Nutzung eines verlorenen oder gestohlenen oder aufgrund der missbräuchlichen Verwendung eines Zahlungsinstrumentes entstanden ist:
  - 7.1.1. bei Herbeiführung des Schadens infolge leicht fahrlässiger Verletzung seiner Sorgfaltspflichten bis zu einem Höchstbetrag von EUR 50,-.
  - 7.1.2. bei Herbeiführung des Schadens infolge grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung seiner Sorgfaltspflichten oder Ermöglichung in betrügerischer Absicht höchstens bis zur Höhe des tatsächlich verursachten Schadens wobei unter der Verletzung von Sorgfaltspflichten im Sinne des Punktes 7.1.1. und des Punktes 7.1.2. ein Verstoß gegen die Bedingungen für Ausgabe und Nutzung der Karte zu verstehen ist.
- 7.2. Der KI haftet jedenfalls dann nicht nach Punkt 7.1.1., wenn
  - 7.2.1. der Verlust, der Diebstahl oder die missbräuchliche Verwendung des Zahlungsinstrumentes für den KI vor einer Zahlung nicht bemerkbar war oder
  - 7.2.2. der Verlust durch Handlungen oder Unterlassungen eines Angestellten oder eines Agenten der card complete oder einer Stelle, an die Tätigkeiten ausgelagert werden, verursacht wurde.
- 7.3. Abweichend von Punkt 7.1. ist der KI card complete nicht zum Schadenersatz verpflichtet, wenn card complete beim Zahlungsvorgang keine starke Kundenauthentifizierung verlangt.
- 7.4. Ab dem Einlangen der Anzeige des Verlustes, des Diebstahls, der missbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung des Zahlungsinstrumentes bei card complete (bei von card complete früher veranlasster Kartensperre ab dieser) wird der

KI von jeglicher Haftung für missbräuchliche Verfügungen, welche ab dem Einlangen der vorgenannten Anzeige (bei von card complete früher veranlasster Kartensperre ab dieser) erfolgen, befreit.

- 7.5. Der KI haftet auch dann nicht für Schäden gemäß Punkt 7.1., wenn diese dadurch verursacht wurden, dass card complete die unverzügliche Anzeige des Verlustes, des Diebstahls, der missbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung des Zahlungsinstrumentes nicht ermöglicht hat oder jegliche Nutzung des Zahlungsinstrumentes nach erfolgter Anzeige nicht ausgeschlossen hat.
- 7.6. Die Haftungsbefreiung des KI gemäß der Punkte 7.3., 7.4. und 7.5. findet nicht statt, wenn der KI in betrügerischer Absicht gehandelt hat.
- 7.7. Bei einer allfälligen Aufteilung der Schadenstragung zwischen card complete und dem KI sind insbesondere die Art der personalisierten Sicherheitsmerkmale sowie die Umstände, unter denen der Verlust, Diebstahl oder die missbräuchliche Verwendung des Zahlungsinstrumentes stattgefunden hat, zu berücksichtigen. Dies gilt nicht, wenn der KI den Schaden infolge vorsätzlicher Verletzung seiner Sorgfaltspflichten oder in betrügerischer Absicht herbeigeführt hat.
- 7.8. Für Kartenverträge, die mit Unternehmern im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) geschlossen wurden, kommt Punkt 7.2., 7.3. und die Haftungsbeschränkung des Punkt 7.1.1. nicht zur Anwendung.

## 8. Abrechnung (Umsatznachricht)

- 8.1. Der Hauptkarteninhaber erhält von card complete bei jeder Buchung, nicht jedoch öfter als ein Mal pro Monat, eine Abrechnung (Umsatznachricht) in Euro, welche zumindest eine Referenz der jeweiligen Anlastung, den Betrag für den Zahlungsvorgang, das Datum der Anlastung sowie gegebenenfalls Entgelte, Kostenersätze und Gebühren gemäß Punkt 12. iVm Punkt 20., Angaben zu Fremdwährungstransaktionen (Punkt 8.4.) und Kostenersatz für postalische Zusendung der Umsatznachricht (Punkt 9.1. und Punkt 9.2.) enthält.
  - 8.2. Der KI anerkennt die Richtigkeit der Umsatznachricht dem Grunde und der Höhe nach, sofern er nicht
    - 8.2.1. unverzüglich, jedoch längstens binnen 30 Tagen nach Zustellung der Umsatznachricht
    - 8.2.2. bei Zahlungsanweisungen ohne bestimmten Betrag (Punkt 5.2.) längstens binnen acht Wochen nach Zustellung der Umsatznachricht und Belastung des Kartenkontos
    - 8.2.3. bei Transaktionen, denen keine oder eine abweichende Zahlungsanweisung zugrunde liegt (Punkt 8.3.) längstens binnen 13 Monaten nach Mitteilung der Informationen gemäß Punkt 8.1., Zustellung der Umsatznachricht und Belastung des Kartenkontos oder innerhalb gleicher Frist ab Feststellung des Unterbleibens einer bei card complete eingelangten, jedoch nicht durchgeführten, Zahlungsanweisung widerspricht. card complete wird den KI in der Umsatznachricht auf die jeweilige Frist, den Fristbeginn und die Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen.
  - 8.3. Liegt einer Transaktion keine oder eine davon abweichende Zahlungsanweisung des KI zugrunde, kann der KI die Berichtigung einer Anlastung erwirken, wenn er card complete unverzüglich nach deren Feststellung, jedoch spätestens 13 Monate nach Mitteilung der Informationen gemäß Punkt 8.1., Zustellung der Umsatznachricht und Belastung des Kartenkontos hievon unterrichtet hat. Innerhalb gleicher Frist kann die Berichtigung der Umsatznachricht bei einer bei card complete eingelangten, aber nicht durchgeführten Zahlungsanweisung erwirkt werden. Diese Frist gilt nicht, wenn card complete dem KI die Informationen gemäß Punkt 8.1. zu der jeweiligen Anlastung nicht zugänglich gemacht oder mitgeteilt hat. Weitergehende Ansprüche des KI, beruhend auf gesetzlichen Grundlagen, bleiben von dieser Regelung unberührt.
  - 8.4. Zahlungsanweisungen des KI in Fremdwährungen werden zu einem von card complete gebildeten und auf der Website [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com) veröffentlichten Kurs (card complete Wechselkurs) in Euro umgerechnet. Zur Bildung des Kurses zieht card complete als Referenzwechselkurs den für die jeweilige Währung von der internationalen Kartenorganisation Visa errechneten Wechselkurs heran. Die von Visa auf deren Homepage [www.visa-europe.com](http://www.visa-europe.com) veröffentlichten Wechselkurse errechnen sich aus den höchsten und niedrigsten Kursen der jeweils letzten 24 Stunden, wobei als Grundlage für die Berechnung die von unabhängigen internationalen Quellen wie z.B. Reuters oder Bloomberg veröffentlichten Kurse oder gegebenenfalls staatlich festgelegte Kurse herangezogen werden. Der card complete Wechselkurs wird gebildet aus dem Referenzwechselkurs und einem Ankaufsabschlag gem. Punkt 21. Der Tag für die Umrechnung ist der Geschäftstag, an welchem card complete mit der Forderung der jeweiligen Akzeptanzstelle belastet wird. Ein Geschäftstag ist jeder Tag eines Kalenderjahres, ausgenommen gesetzliche Feiertage, Samstage, Sonntage und der 24.12. Fällt der Eingangszeitpunkt dieser Zahlungsanweisung auf keinen Geschäftstag oder an einen Geschäftstag nach 22.30 Uhr (MEZ), dann wird dieser so behandelt, als wäre er am darauf folgenden Geschäftstag eingegangen. Dieses Datum (Buchungsdatum) wird dem KI in der Umsatznachricht bekannt gegeben.
- 8.5. Das Recht des KI, eine Forderung im Fall der Zahlungsunfähigkeit von card complete oder bei Gegenforderungen, welche in einem rechtlichen Zusammenhang mit einer Verbindlichkeit aus diesem Vertrag stehen, gerichtlich festgestellt oder von card complete anerkannt wurden, durch Aufrechnung aufzuheben, wird nicht eingeschränkt.

## 9. Zustellung der Umsatznachricht

- 9.1. Der Kartenauftraggeber für die Hauptkarte erhält die kostenlose Umsatznachricht elektronisch an die im Kartenauftrag bekannt zu gebende E-Mailadresse. Sofern der Kartenauftraggeber am Kartenauftrag oder danach eine postalische Zusendung der Umsatznachricht beauftragt, stellt card complete für die postalische Zusendung einen Kostenersatz (Punkt 20.) in Rechnung. Dieser Kostenersatz wird nicht in Rechnung gestellt, wenn der Kartenauftraggeber am Kartenauftrag angibt oder zu einem späteren Zeitpunkt mitteilt, über keine Einrichtungen zu verfügen, um die Umsatznachricht per E-Mail zu erhalten.
  - 9.2. Bei zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieser AGB bestehendem Kartenvertrag, bei welchem der KI seine E-Mail Adresse für die elektronische Übermittlung der Umsatznachricht bekannt gegeben hat, erfolgt die Zusendung der kostenlosen Umsatznachricht an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Sofern der KI eine postalische Zusendung der Umsatznachricht gegen Kostenersatz (Punkt 20.) beauftragt hat oder nicht mitgeteilt hat, über keine Einrichtungen zu verfügen, die Umsatznachricht per Mail zu erhalten, stellt card complete für die postalische Zusendung einen Kostenersatz (Punkt 20.) in Rechnung. Dieser Kostenersatz wird nicht in Rechnung gestellt, wenn der KI mitteilt, über keine Einrichtungen zu verfügen, um die Umsatznachricht per E-Mail zu erhalten.
  - 9.3. card complete behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund die Zusendung der Umsatznachricht auf postalischem Weg ohne Verrechnung eines Kostenersatzes (Punkt 20.) an die der card complete zuletzt bekannt gegebene Anschrift vorzunehmen.



## 10. Haftung der card complete

- 10.1. Liegt einer Transaktion keine Zahlungsanweisung des KI zugrunde, so hat card complete dem KI den angelasteten Betrag unverzüglich zu erstatten und gegebenenfalls das belastete Zahlungskonto wieder auf den Stand zu bringen, auf dem es sich ohne diese Anlastung befunden hätte. Darüber hinaus gehende Ansprüche des KI bleiben gewahrt.
- 10.2. Ist die Verwendung der Karte aufgrund einer Weigerung der Akzeptanzstelle oder einer Störung bei einer Akzeptanzstelle nicht oder nur eingeschränkt möglich, haftet card complete für dadurch entstandene Schäden nur, wenn eine Nichtakzeptanz oder eine derartige Störung durch ein Fehlverhalten von card complete verursacht und nicht durch eine Sorgfaltpflichtverletzung des KI ermöglicht wurde.
- 10.3. In Fällen von card complete leicht fahrlässig verursachten Schäden ist ihre Haftung auf den typischen vorhersehbaren Schaden aus der Verletzung von vertraglichen Hauptleistungspflichten beschränkt. In Fällen von card complete grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden sowie hinsichtlich Personenschäden findet keine Haftungsbeschränkung statt.

## 11. Gültigkeit der Karte

- 11.1. Die Gültigkeit der Karte endet mit Ablauf des auf der Karte angegebenen Monats in dem auf der Karte angegebenen Jahr. Die Verwendung einer ungültigen Karte ist unzulässig.
- 11.2. card complete wird rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit der Karte eine neue Karte für eine weitere Gültigkeitsdauer ausstellen.

## 12. Entgelte, Kostenersätze und Gebühren gemäß Punkt 20.

- 12.1. card complete stellt die jeweils vereinbarten Entgelte und Gebühren in Rechnung. card complete ist berechtigt, die vereinbarten Entgelte und Gebühren unmittelbar nach der Aufladung anzulasten und direkt mit dem jeweiligen Ladebetrag zu verrechnen.
- 12.2. Bei Kartenerstausstellung wird, je nach Kartenauftrag, eine Kartenerstausstellungsgebühr verrechnet. Die Kartengebühr wird, je nach Kartenauftrag, monatlich verrechnet. Für die Versendung der Karte an eine Adresse außerhalb Österreichs wird ein Versandentgelt verrechnet.
- 12.3. Abhängig vom Zeitpunkt des Kartenauftrages, des Standortes der Akzeptanzstelle, der Währung der Kauftransaktion stellt card complete ein Bearbeitungsentgelt in Rechnung (Punkt 20.1.1. bzw. Punkt 20.1.2.). Abhängig vom Zeitpunkt des Kartenauftrages, der Anzahl, des Standortes der Akzeptanzstelle, der Währung der Bargeldbehebung stellt card complete ein Barbehebungsentgelt in Rechnung (Punkt 20.1.1. bzw. Punkt 20.1.2.).
- 12.4. card complete stellt anlage Inhalte von über Transaktionsbelegen oder Umsatznachrichten vergangener Perioden gegen ein Entgelt zur Verfügung, sofern diese nicht im Zuge einer berechtigten Reklamation des KI notwendig waren.
- 12.5. Regelungen aus den Punkten 9., 13.7., 13.8. und 17.2., sind Grundlage für weitere in Punkt 20. angeführte Entgelte, Gebühren, Kostenersätze und Zinsen.
- 12.6. Sämtliche in Punkt 12. beschriebenen Entgelte, Kostenersätze und Gebühren sind in Punkt 20. abgebildet.

## 13. Kartensperre

- 13.1. card complete ist zur Sperre der Karte verpflichtet, wenn der KI eine Sperre verlangt.
- 13.2. card complete ist zur Sperre der Karte berechtigt, wenn objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Karte dies rechtfertigen, der Verdacht einer missbräuchlichen oder betrügerischen Verwendung der Karte besteht oder wenn der Ladebetrag die vereinbarten Gebühren und Entgelte nicht deckt und der KI nach schriftlicher Aufforderung (z.B. im Zuge der Umsatznachricht) nicht für eine entsprechende Aufladung binnen 30 Tagen sorgt. Sobald die Gründe für eine Sperre nicht mehr vorliegen, wird card complete die Sperre der Karte entweder aufheben oder die gesperrte Karte durch eine neue Karte ersetzen.
- 13.3. Ist gemäß Punkt 20. eine monatliche Kartengebühr vereinbart und findet diese in zwei aufeinanderfolgenden Abrechnungsperioden im Ladebetrag keine Deckung, so ist card complete berechtigt, die Karte unentgeltlich zu sperren. Für eine weitere Verwendung der Karte hat der KI seine Karte entsprechend aufzuladen und die Karte bei card complete gegen ein Reaktivierungsentgelt entsperren zu lassen.
- 13.4. Die Nummern gesperrter Karten werden den Akzeptanzstellen bekannt gegeben. Diese sind berechtigt, gesperrte Karten einzuziehen.
- 13.5. card complete wird den KI – soweit zulässig – von einer durch card complete veranlassenen Sperre und deren Gründe möglichst vor, spätestens aber unverzüglich nach der Sperre informieren.
- 13.6. Wird an einem Terminal (Bargeld-Automat oder Zahlungsterminal) an einem Kalendertag (unabhängig vom Standort und vom Betreiber des jeweiligen Terminals wird ein Kalendertag nach österreichischer Zeitrechnung zugrunde gelegt) die PIN dreimal in unmittelbarer Folge unrichtig eingegeben, so kann die weitere Verwendung der Karte durch PIN-Verifizierung aus Sicherheitsgründen unterbunden werden. Die weitere Verwendung kann jedoch wieder hergestellt werden, wenn der KI neuerlich die PIN bei card complete anfordert. Abhängig vom Betreiber des vom KI benutzten Terminals kann unter den zuvor genannten Voraussetzungen auch ein Karteneinzug erfolgen; dies auch ohne dass zuvor das Terminal einen Warnhinweis tätigt.
- 13.7. Sofern durch den KI eine Sperre der Karte aufgrund Punkt 13.1. veranlasst wird und diese Sperre nicht auf Verlust, Diebstahl, missbräuchliche Verwendung oder nicht autorisierte Nutzung der Karte beruht und sich auch nicht auf ein der card complete zurechenbares technisches Gebrechen der Karte gründet und eine neue Karte ausgestellt wird, ist card complete berechtigt ein Manipulationsentgelt (Punkt 20.) zu verrechnen.
- 13.8. Wird durch den KI ein Verlust, ein Diebstahl, eine missbräuchliche Verwendung oder eine nicht autorisierte Nutzung der Karte bei card complete angezeigt, welche Anzeige der KI kostenlos tätigen kann, erfolgt eine nicht aufhebbare Kartensperre. card complete ist berechtigt, die direkt mit dem Ersatz der Karte als Zahlungsinstrument verbundenen Kosten (Punkt 20.) zu verrechnen.
- 13.9. Die Verwendung einer gesperrten Karte ist unzulässig.

## 14. Änderung der Adresse des Karteninhabers/Kommunikationsmittel

- 14.1. Der KI hat card complete unverzüglich eine Änderung seiner Anschrift/E-Mail Adresse schriftlich unterfertigt oder durch andere von card complete zugelassene Verfahren, die den KI verifizieren, mitzuteilen. Wenn der KI eine Änderung nicht bekanntgegeben hat, gelten rechtlich bedeutsame Erklärungen/Umsatznachrichten der card complete an die zuletzt vom KI bekanntgegebene Anschrift/E-Mail Adresse diesem als zugegangen.
- 14.2. Als Kommunikationsmittel wird die elektronische Kommunikation per E-Mail und/oder (fern)schriftliche Kommunikation in Papierform und/oder fernmündliche Kommunikation vereinbart, soweit in den AGB oder gesonderter Vereinbarung nichts anderes festgehalten ist. Der KI hat empfängerseitig dafür Sorge zu tragen, dass die elektronische Zusendung an

die vom KI bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden kann. Er hat technische Einrichtungen wie etwa Filterprogramme oder Firewalls entsprechend zu adaptieren.

## 15. Zusatzkarten

- 15.1. Im Auftrag des Hauptkarteninhabers können auch Zusatzkarten für Dritte (Zusatzkarteninhaber) ausgestellt werden. Karte, PIN und Registrierungs-Code eines Zusatzkarteninhabers werden an den Hauptkarteninhaber gesandt, der diese unverzüglich dem Zusatzkarteninhaber zu übergeben hat. Der Hauptkarteninhaber hat für die Einhaltung dieser AGB durch den Zusatzkarteninhaber zu sorgen. Ihn treffen sämtliche sich aus diesen AGB ergebende Pflichten auch hinsichtlich der Zusatzkarte. Die Zusatzkarte betreffende Willenserklärungen von card complete können auch gegenüber dem Hauptkarteninhaber abgegeben werden.
- 15.2. Der Hauptkarteninhaber haftet für alle Verfügungen eines minderjährigen Zusatzkarteninhabers mit der Karte, unabhängig davon, ob das zugrundeliegende Rechtsgeschäft wegen der Minderjährigkeit des Zusatzkarteninhabers ungültig ist.
- 15.3. Der Hauptkarteninhaber kann ohne Zustimmung des Zusatzkarteninhabers rechtswirksame Erklärungen die Zusatzkarte betreffend abgeben. Die Zusatzkarte kann durch den Hauptkarteninhaber oder den Zusatzkarteninhaber gekündigt werden. Der Hauptkarteninhaber haftet card complete gemeinsam mit dem Inhaber der Zusatzkarte als Gesamtschuldner für die Zahlung aller durch die Benutzung der Zusatzkarte entstandenen Verbindlichkeiten.
- 15.4. Wird eine Hauptkarte gekündigt, so entfaltet diese Kündigung Wirkung auch für sämtliche zu dieser Hauptkarte ausgegebenen Zusatzkarten.

## 16. Verwendung der Karte in elektronischen Datennetzen (e-commerce), Online-Kundenportal und Änderungsmöglichkeit der PIN

- 16.1. Dem KI wird bei Verwendung von Kartendaten in elektronischen Datennetzen empfohlen, sich ausschließlich verschlüsselter Systeme zu bedienen, welche das Kommunikationsprotokoll https (HyperText Transfer Protocol Secure) verwenden.
- 16.2. Für die Teilnahme an den speziellen Sicherheitssystemen VbV/MCSC hat sich der KI durch Eingabe der Kartendaten, des Registrierungs-Codes, einer Mobiltelefonnummer, einer E-Mail Adresse, sowie sonstiger persönlicher Daten über die Website [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com) zu registrieren. Dabei ist ein nicht naheliegendes, zumindest achtstelliges Passwort zu wählen, welches jedoch nicht im Zusammenhang mit dem Registrierungs-Code oder anderen Codes der Karte stehen darf. Die Angabe einer Mobiltelefonnummer ist für den Empfang der mobileTAN erforderlich, wobei die Gültigkeit der angegebenen Mobiltelefonnummer im Rahmen des Registrierungsprozesses mittels Eingabe der auf diese Mobiltelefonnummer übermittelten mobileTAN verifiziert werden muss. Bei der Registrierung im Zuge einer Transaktion bei einer Akzeptanzstelle, die VbV/MCSC anbietet, wird als Sicherheitsnachricht das Geburtsjahr und der Geburtsmonat des KI angezeigt.
- 16.3. Das Passwort, die Mobiltelefonnummer, die gem. Punkt 16.2. bekanntgegebene E-Mail Adresse, sowie die persönliche Sicherheitsnachricht (eine Textmeldung die bei VbV/MCSC-Anwendungen angezeigt wird, um sicherzustellen, dass Passworteingaben ausschließlich gegenüber card complete abgegeben werden) können jederzeit geändert werden. Hierzu hat sich der KI auf der Website [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com) mit der Kartenummer und dem Passwort anzumelden. Zur Änderung der Mobiltelefonnummer oder der gem. Punkt 16.2. bekanntgegebenen E-Mail Adresse ist die Eingabe der an die aktuelle Mobiltelefonnummer übermittelten mobileTAN erforderlich. Für die Änderung des Passworts und/oder der Sicherheitsnachricht ist gegebenenfalls auch die mobileTAN einzugeben. Ist die aktuelle Mobiltelefonnummer für den KI nicht mehr verfügbar, hat der KI, sofern er eine weitere Teilnahme an VbV/MCSC wünscht, seine neue Mobiltelefonnummer schriftlich unterfertigt bekanntzugeben. Hat der KI sein selbst gewähltes Passwort vergessen, kann er durch Eingabe der mobileTAN und durch Anklicken des an seine gemäß Punkt 16.2. bekanntgegebene E-Mail Adresse übermittelten Aktivierungslinks ein neues Passwort wählen.
- 16.4. Das für die Übermittlung der mobileTAN erforderliche SMS wird von card complete kostenlos generiert und übermittelt. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass für den Empfang von SMS gegebenenfalls zusätzliche Gebühren des jeweils vom KI gewählten Mobilfunkanbieters anfallen können.
- 16.5. Stimmt die persönliche Sicherheitsnachricht nicht mit der dem KI bekannten überein, ist der Vorgang abzubrechen und card complete umgehend zu informieren. Beendet der KI dennoch den Vorgang, so kann dies zu Schäden führen, die ein Mitverschulden des KI begründen können. Nach einer dreimal in unmittelbarer Folge unrichtigen Eingabe des Passwortes wird die Teilnahme an VbV/MCSC aus Sicherheitsgründen gesperrt. Während des Zeitraums der Sperre können keine Transaktionen mit dem VbV/MCSC Verfahren durchgeführt werden. Die Sperre kann vom KI jederzeit auf der Website [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com) durch Eingabe der Kartenummer und der mobileTAN und durch Anklicken des an die gem. Punkt 16.2. vom KI bekanntgegebene E-Mail Adresse übermittelten Aktivierungslinks aufgehoben werden. Im Rahmen der Sperraufhebung ist vom KI ein neues Passwort festzulegen.
- 16.6. Sofern eine Akzeptanzstelle ausschließlich das VbV/MCSC Verfahren anbietet, kann der KI die Karte bei der betreffenden Akzeptanzstelle erst verwenden, wenn er sich für die Teilnahme an VbV/MCSC gem. Punkt 16.2. registriert hat.
- 16.7. Um weitere Serviceleistungen (z.B. Umsatzabfrage) über die Website [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com) bzw. [www.cardcompletecontrol.com](http://www.cardcompletecontrol.com) oder über die für bestimmte mobile Endgeräte (z.B. Smartphone, Tablet) zur Verfügung gestellte App nutzen zu können (Online-Kundenportal), muss der KI ein Benutzerkonto mit einem nicht naheliegenden, zumindest achtstelligem Passwort erstellen. Dadurch erhält der KI ein begrenztes und nicht übertragbares Nutzungsrecht, wobei der Umfang der Funktionalität Änderungen unterliegt. Für die Nutzung des Online-Kundenportals hat sich der KI mit seinem Benutzerkonto anzumelden. Bei dreimaliger unrichtiger Eingabe des Passwortes oder bei begründetem Verdacht der missbräuchlichen Verwendung kann die Teilnahme im Online-Kundenportal aus Sicherheitsgründen bis zur Aufhebung der Sperre durch den KI unterbunden werden. Für jedes Benutzerkonto besteht die Möglichkeit mehrere Karten, deren Ausgeber card complete und der KI der Inhaber selbst ist, hinzuzufügen, wobei die Verifizierung durch Eingabe des jeweiligen Passwortes für VbV/MCSC erfolgt. Eine Karte kann immer nur mit einem Benutzerkonto verknüpft werden. Im Zuge der Erstellung eines Benutzerkontos muss zumindest eine Karte hinzugefügt werden. Leistungen im Online-Kundenportal werden unentgeltlich zur Verfügung gestellt, sofern bei den Leistungen nicht ausdrücklich Gegenteiliges vermerkt ist. Die durch die Nutzung durch den KI bei diesem anfallenden Internet- oder Telefonkosten sind vom KI zu tragen.

16.8. Eine Änderung der vierstelligen, numerischen PIN kann durch den KI an Bargeld-Automaten, sofern diese die Option ermöglichen, ohne Behebung von Bargeld innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) bis zu drei Mal pro Kalenderjahr vorgenommen werden. Die Option wird ermöglicht, wenn der Bargeld-Automat über einen entsprechenden Menüpunkt verfügt. Zur Änderung ist nach Einstecken der Karte in das Kartenlesegerät des Bargeld-Automaten den Anweisungen des Bargeld-Automaten folgend die Eingabe der derzeit gültigen PIN, gefolgt von zweimaliger Eingabe der neuen vom KI gewählten vierstelligen, numerischen PIN erforderlich. Nach erfolgreicher Bestätigung der Änderung ist ausschließlich die neue PIN, welche durch den KI gewählt wurde, zur Verifizierung bei weiteren Transaktionen zu verwenden.

## 17. Vertragsdauer, Kündigung, Auflösung

17.1. Der Kartenvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann durch den KI jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung kann schriftlich unterfertigt oder durch Rücksendung der Karte erfolgen. Ist eine Kartengebühr vereinbart, wird card complete bei Kündigung des Kartenvertrages dem KI die im Voraus bezahlte Kartengebühr anteilig zurück erstatten. Dem KI wird empfohlen, die Karte vor Zusendung an card complete zu entwerten (z.B. durch Zerschneiden). card complete ist berechtigt, den Kartenvertrag unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten zu kündigen. Das Recht der Vertragsparteien zu einer außerordentlichen Auflösung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

17.2. Besitzt eine Karte über das Vertragsende hinausgehende Gültigkeit, so hat der KI die jeweilige Karte binnen zwei Wochen nach Vertragsbeendigung an card complete zurückzustellen oder die Vernichtung der jeweiligen Karte schriftlich unterfertigt zu bestätigen. Unterlässt dies der KI schuldhaft, ist card complete berechtigt nach ungenutztem Verstreichen der zweiwöchigen Frist gegen Verrechnung eines Manipulationsentgelts (Punkt 20.) ihn neuerlich dazu aufzufordern und/oder die Karte einzuziehen.

17.3. card complete ist jedenfalls berechtigt, den Kartenvertrag mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund aufzulösen und/oder die Karte zu sperren, wenn der KI wesentliche Pflichten verletzt, insbesondere die Karte entgegen diesen AGB widmungswidrig verwendet, ein Missbrauch erfolgt oder ernsthaft zu befürchten ist oder der Ladebetrag nicht die erforderliche Deckung für die Verrechnung vereinbarter Entgelte und Gebühren aufweist und der KI nach erfolgloser Aufforderung (z.B. im Zuge der Umsatznachricht) nicht für eine entsprechende Aufladung binnen 30 Tagen sorgt.

17.4. card complete wird dem KI nach Vertragsbeendigung der Karte einen allenfalls vorhandenen Ladebetrag auf ein bekannt zu gebendes Bankkonto überweisen oder in Ermangelung eines Bankkontos im Wege der Postanweisung erstatten. Etwaige Fremdspesen für die Auszahlung werden mit dem Ladebetrag aufgerechnet. Übersteigen die zu entrichtenden Fremdspesen den zu erstattenden Betrag, unterbleibt eine Erstattung. Das Recht auf Erstattung des Ladebetrages verjährt innerhalb von drei Jahren nach Beendigung des Vertrages.

## 18. Änderung der Geschäftsbedingungen

18.1. Eine Änderung dieser AGB wird spätestens zwei Monate vor dem geplanten Zeitpunkt ihrer Anwendung durch card complete dem KI mittels E-Mail oder (fern)schriftlich in Papierform vorgeschlagen. Die Änderung bedarf der ausdrücklichen (Punkt 18.2.) oder der stillschweigenden (Punkt 18.6.) Zustimmung durch den KI.

18.2. Eine Änderung der AGB bedarf, abgesehen von Punkt 18.3., 18.4. und 18.5., einer ausdrücklichen Zustimmung des KI, die schriftlich, per E-Mail oder durch andere von card complete zugelassene Verfahren, die den KI verifizieren, an card complete zu erteilen ist. Erfolgt keine ausdrückliche Zustimmung, bleibt der Kartenvertrag aufrecht, aber ist card complete berechtigt, diesen unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist zu kündigen.

18.3. Ist eine Änderung der AGB aufgrund geänderter rechtlicher Rahmenbedingungen, technischer Innovationen oder aus sonstigen sachlich gerechtfertigten (sicherheitsrelevanten) Gründen erforderlich oder findet eine Änderung der AGB ohne die zuvor beschriebenen Umstände statt, und schränkt diese Änderung die Hauptleistungspflichten der card complete nur geringfügig ein, bedarf es der Zustimmung durch den KI.

18.4. Ist eine Änderung der AGB hinsichtlich der Entgelte, Gebühren, Kostenersätze und Zinsen (Punkt 20.) aufgrund einer Erhöhung um bis zu maximal 10% des jeweils zuletzt gültigen Wertes oder auf Grund einer Verringerung oder Streichung des jeweils zuletzt gültigen Wertes erforderlich, bedarf es der Zustimmung durch den KI.

18.4.1. Eine Änderung des jeweiligen Wertes kann bei Änderung von nicht im direkten Einflussbereich der card complete stehenden Faktoren, welche entweder im ursächlichen Zusammenhang mit dem gegenständlichen Geschäftsmodell (z.B. Interbankenentgeltänderung, aufsichtsrechtliche Rahmenbedingungen, des für card complete anwendbaren Kollektivvertrages) zu stehen haben oder ohne ursächlichen Zusammenhang mit dem gegenständlichen Geschäftsmodell, ausschließlich durch Änderung des nachfolgenden Indexfaktors (Punkt 18.4.2.) erfolgen.

18.4.2. Unter einer Änderung des Indexfaktors ist eine Änderung des Index der Verbraucherpreise (VPI 2015) oder des an seine Stelle tretenden Index zu verstehen. Die Anpassung daran kann durch den Vergleich der Indexwerte vom Juli des vergangenen Jahres mit Juli des vorangegangenen Jahres (als Bezugsgröße dient die für den Monat Juli 2018 verlaubliche Indexzahl des VPI 2015) erfolgen. Der sich aus der Anpassung ergebende neue Wert wird kaufmännisch auf zehn Eurocent gerundet. Erfolgt jedoch bei Änderung des VPI 2015 keine Veränderung der Entgelte, Gebühren, Kostenersätze und Zinsen (Punkt 20.) aus welchen Gründen auch immer, so ist dadurch das Recht auf Anhebung oder Reduzierung bei Zustimmung durch den KI mit Wirkung für die Zukunft in den Folgejahren nicht verloren gegangen.

18.5. Eine Änderung der AGB hinsichtlich darin enthaltener Regelungen betreffend Wechselkurse, Wechselkursbildung bzw. deren Berechnung bedarf der Zustimmung durch den KI.

18.6. Eine Zustimmung des KI zu einer Änderung der AGB gilt im Falle von Punkt 18.3., 18.4. und 18.5. als erteilt, wenn der KI seine Ablehnung nicht vor dem geplanten Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten AGB card complete angezeigt hat, vorausgesetzt card complete hat den KI darauf hingewiesen, dass die Zustimmung zu den Änderungen als erteilt gilt, wenn dieser der card complete seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt der Anwendung der Änderungen angezeigt hat, und dass dieser das Recht hat, den Kartenvertrag vor dem Inkrafttreten der Änderungen kostenlos fristlos zu kündigen. Ein Widerspruch berechtigt beide Vertragsparteien zur Auflösung des Kartenvertrages aus wichtigem Grund.

18.7. Sofern die Änderungen der AGB nicht aufgrund zwingender geänderter rechtlicher Rahmenbedingungen bedingt sind, ist eine Änderung der AGB gem. Punkt 18.3., 18.4. und

18.5. zwei Mal pro Kalenderjahr und ab jeder weiteren Änderung im laufenden Kalenderjahr nur mehr unter Einhaltung von Punkt 18.2. möglich.

18.8. card complete wird den KI auf die Änderung der AGB, die zweimonatige Frist, den Fristbeginn, die Bedeutung seines Verhaltens, die Notwendigkeit der ausdrücklichen Zustimmung (Punkt 18.2.) oder der Widerrufsmöglichkeit (Punkt 18.6.) und die ihm zustehenden Rechte, insbesondere die Möglichkeit der fristlosen kostenlosen Kündigung, besonders hinweisen.

18.9. Die Regelungen der Punkte 18.1. bis 18.8. gelten nicht für Kartenverträge, die mit Unternehmern im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) geschlossen wurden. Für diese gilt, dass eine Änderung dieser AGB spätestens zwei Monate vor dem geplanten Zeitpunkt ihrer Anwendung durch card complete dem Unternehmer mittels E-Mail oder (fern)schriftlich in Papierform vorgeschlagen wird. Eine Zustimmung des Unternehmers zu einer Änderung der AGB gilt als erteilt, wenn der Unternehmer seine Ablehnung nicht vor dem geplanten Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten AGB card complete angezeigt hat, vorausgesetzt card complete hat den Unternehmer darauf hingewiesen, dass die Zustimmung zu den Änderungen als erteilt gilt, wenn dieser der card complete seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt der Anwendung der Änderungen angezeigt hat, und dass dieser das Recht hat, den Kartenvertrag vor dem Inkrafttreten der Änderungen kostenlos fristlos zu kündigen. Ein Widerspruch berechtigt beide Vertragsparteien zur Auflösung des Kartenvertrages aus wichtigem Grund.

## 19. Rechtswahl und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Wien. Es gilt für die (vor)vertragliche Rechtsbeziehung österreichisches Recht mit Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Für Klagen gegen Verbraucher gilt gemäß § 14 KSchG der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Ortes der Beschäftigung.

## 20. Entgelte und Gebühren

### 20.1. Für alle Kartenverträge

Umsatznachrichtduplikat	EUR 3,-
Transaktionsbelegduplikat	EUR 10,-
Kostenersatz für postalische Zusendung der Umsatznachricht	EUR 0,99
Manipulationsentgelt gemäß Punkt 13.7./17.2.	EUR 40,-
Kostenersatz für Kartenneuausstellung gemäß Punkt 13.8.	EUR 9,90
Kartenversandentgelt (außerhalb Österreichs):	
– innerhalb der Europäischen Union	EUR 20,-
– außerhalb der Europäischen Union	EUR 25,-

### 20.1.1. Für Kartenaufträge ab dem 1. 6. 2009

Kartenerstaustellungsgebühr	Einzelvereinbarung mit der Bank
Kartengebühr Hauptkarte	EUR 1,50/Monat
Kartengebühr Zusatzkarte	EUR 1,00/Monat
Reaktivierungsentgelt	EUR 15,-
Ladegebühr	1% des jeweiligen Ladebetrages
Bearbeitungsentgelt für Kauftransaktion außerhalb der Europäischen Union bzw. in Fremdwährung	1,5% des Umsatzes
Barbehebungsentgelt	2x pro Umsatznachricht unentgeltlich, ab der 3. Behebung EUR 3,-

### 20.1.2. Für Kartenaufträge bis zum 31. 5. 2009

Kaution	EUR 20,-
Ladegebühr	1,5% des jeweiligen Ladebetrages
Bearbeitungsentgelt für Kauftransaktion innerhalb der Europäischen Union und in EUR-Währung	EUR 0,29
Barbehebungsentgelt innerhalb der Europäischen Union und in EUR-Währung	EUR 0,29
Bearbeitungsentgelt für Kauftransaktion außerhalb der Europäischen Union bzw. in Fremdwährung	1,5% des Umsatzes + EUR 1,-
Barbehebungsentgelt außerhalb der Europäischen Union bzw. in Fremdwährung	1,5% (mind. EUR 3,-) des Umsatzes

## 21. Ankaufsabschluss gem. Punkt 8.

**1,32% bei:**

USD (US Dollar), GBP (Britisches Pfund), HRK (Kroatische Kuna), CHF (Schweizer Franken), THB (Thailändischer Baht), HUF (Ungarischer Forint), CZK (Tschechische Krone), AED (Vereinigte Arabische Emirate-Dirham), CAD (Kanadischer Dollar), RUB (Russischer Rubel).

**1,92% bei:**

SEK (Schwedische Krone), AUD (Australischer Dollar), ZAR (Südafrikanischer Rand), CNY (Chinesischer Renminbi/Yuan), NOK (Norwegische Krone), JPY (Japanischer Yen), DKK (Dänische Krone), TRY (Türkische Lira), PLN (Polnischer Zloty), IDR (Indonesische Rupiah), NZD (Neuseeländischer Dollar), MXN (Mexikanischer Peso), BRL (Brasilianischer Real), SGD (Singapur-Dollar), HKD (Hongkong-Dollar), RSD (Serbischer Dinar), RON (Rumänischer Leu), INR (Indische Rupie), ISK (Isländische Krone).

**2,61% bei:**

ILS (Israelischer Schekel), PHP (Philippinischer Peso), BGN (Bulgarische Lew), MAD (Marokkanischer Dirham), KRW (Südkoreanische Won), BAM (Bosnien Herzegowina Konvertible Mark), VND (Vietnamesische Dong), MUR (Mauritius-Rupie), MYR (Malaysischer Ringgit), UAH (Ukrainischer Griwna [Hrywnja]), ARS (Argentinischer Peso), LKR (Sri Lanka Rupie), EGP (Ägyptisches Pfund), OMR (Oman-Rial), SAR (Saudischer Rial [Riyal]).

**3,00% bei:**

allen weiteren Währungen



**card complete Service Bank AG**

Lassallestraße 3, 1020 Wien;

Postanschrift: Postfach 147, 1011 Wien

Tel.: +43 1 711 11-580, Fax: +43 1 711 11-598

prepaid@cardcomplete.com, www.cardcomplete.com

Firmensitz: Wien; Registergericht: Handelsgericht Wien; FN 84.409g; DVR: 0462501; UID: ATU36787802