

Um Ihnen den bestmöglichen Service rund um Ihre Karte bieten zu können, ersuchen wir um nachfolgende **Zustimmungen zur Verwendung Ihrer Kundendaten und zur persönlichen Kontaktaufnahme**.

Dadurch ermöglichen Sie uns die Sicherheit in allen Belangen des bargeldlosen Zahlungsverkehrs für Sie zu optimieren sowie attraktive Service- und Zusatzleistungen Ihrer Karte wie z.B. Versicherungsschutz oder Bonuspunkteprogramm noch attraktiver zu gestalten. Darüber hinaus beinhaltet Ihre Zustimmung auch die individualisierte Zusendung von card complete Kommunikationsmedien wie des complete Magazins sowie von Mailings mit individuellen Informationen oder Aktionen mit Gewinnspielen, Vorteilskupons mit exklusiven Angeboten auf Ihrer Umsatznachricht und vieles mehr.

Wir bitten Sie um **Zustimmung zu beiden Punkten**. Die Zustimmung zur Kontaktaufnahme finden Sie am Ende dieses Formulars.

Ich stimme zu, dass die card complete Service Bank AG (Lassallestraße 3, 1020 Wien; Firmenbuchnummer: 84409g; DVR-Nummer: 0462501) meine Daten, die ich ihr im Rahmen der Geschäftsanbahnung (Kartenvertrag) und während der laufenden Geschäftsverbindung bekannt gegeben habe oder die sie über mich im Rahmen der Verarbeitung dieser Daten (**Stammdaten**) und meines Umsatz- und Zahlungsverhaltens (**Transaktionsdaten**), sowie auf Grund meiner Nutzung der zur Verfügung gestellten Services und/oder Dienstleistungen (**Nutzungsdaten**) erhoben hat, erfasst und im Sinne der nachfolgend angeführten Zwecke analysiert. Ich kann diese Zustimmung jederzeit schriftlich (an card complete Service Bank AG, Lassallestraße 3, 1020 Wien) oder per E-Mail an office@cardcomplete.com widerrufen. Die datenschutzrechtlichen Auskunfts-, Änderungs- und Lösungsrechte können ebenfalls unter diesen Kontaktdaten geltend gemacht werden.

Meine erhobenen Daten dürfen, soweit es keine gesonderte Zustimmungserklärung gibt, nur bankintern und für firmeneigene Zwecke verwendet werden und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

I.) Es findet eine Verarbeitung sämtlicher in Punkt II.) angeführter Daten statt, um folgende Zwecke zu erfüllen:

- Abwehr von betrügerischer Verwendung meiner Daten (Verhütung, Ermittlung und Feststellung von Betrugsfällen wie Identitätsdiebstahl; Risikominimierung durch Präventivmaßnahmen)
- Verbesserung und Nutzung der jeweiligen Kartenzusatz- und Serviceleistungen (wie Versicherungsschutz, Sammlung von Bonuspunkten, Concierge Services, Airport Lounges)
- bedarfsgerechte, individualisierte Angebotsunterbreitung (Zielgruppenbestimmung für Aktions- und Sachpreise, Gewinnspielteilnahmen, Bonuspunkte „Credits“, Kulanz, Sonderkonditionen sowie für die Ausgabe von Gutscheinen bzw. Vergünstigungen und Aktionen)
- Kundenvorteilsprogramm (Erstellen von Kunden-Accounts, complete Shop)
- bedarfsgerechte, individualisierte Nutzung von Kundenkommunikationskanälen (complete Magazin/complete Luxus und complete light, individualisierte Gestaltung von Beilagen zu den genannten Magazinen; Info- und Werbenachrichten wie Newsletter oder Mailings; Umsatznachrichtsbeilagen und -kupons, Zustellung von Werbematerialien)
- Produktmanagement (Produktentwicklung, Produktbetreuung, Produktverbesserungen, Produktplatzierungen, Produktverknüpfungen, Kundenanalysen betreffend Zufriedenheit Wünsche und Bedürfnisse) sowie Weiterentwicklung der Produktsegmente/Segmentierung
- Verbesserung und individualisierte Nutzung der aktuellen Portale (complete Shop – www.completeshop.at; complete Urlaub – www.completeurlaub.com; complete Control – www.completecontrol.com und complete Studium – www.completestudium.com oder Umsatzabfrage <https://online.cardcomplete.com>), Apps (complete Control für iOS und Android) und Websites die direkt (www.cardcomplete.com) oder indirekt (Social Media Plattformen wie Facebook (inkl. Messenger) und YouTube) mit der card complete Service Bank AG im Zusammenhang stehen bzw. von dieser betrieben werden, sowie etwaige Nachfolger dieser Portale, Apps und Websites.

II.) Konkret werden folgende Daten verarbeitet:

A.) Stammdaten

bei Privatpersonen: sämtliche beim jeweiligen Kartenauftrag oder im Anschluss daran bekanntgegebenen Angaben, wie Kartenprodukt, Geschlecht, Name, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Telefonnummer (mobil, privat oder geschäftlich), E-Mail Adresse, Hauptwohnsitz (Land, Postleitzahl, Ort, Straße/Hausnummer), Korrespondenzadresse (Land, Postleitzahl, Ort, Straße/Hausnummer), Bankverbindung (IBAN), sowie berufliche Angaben über Name der Firma/Dienstgeber, Geschäftsadresse, Monatsnettoeinkommen, Berufsstand, Position und Angaben über Antritt der Erwerbtätigkeit, Branchenbezeichnung und Angaben welche iZm dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, wie überwiegende Verwendung der Karte (Online-Einkäufe von Waren- und Dienstleistungen, Bargeldloses Bezahlen, Rechnungsadresse, Name und Anschrift), etwaige Treuhandschaft, Angaben bei einer Politisch Exponierten Person (Vor- und Familienname, Geburtsdatum, Anschrift, Staatsbürgerschaft, Funktion als Politisch Exponierte Person), stehen.

bei Unternehmen: sämtliche bei einem Kartenauftrag bzw. bei Abschluss der Rahmenvereinbarung oder im Anschluss daran bekanntgegebenen Angaben, z.B. Kartenprodukt, Firmenname, Rechtsform, Ansprechpartner, Anschrift (Land, Postleitzahl, Ort, Straße/Hausnummer), Fax- und Telefonnummer, E-Mail Adresse, Branchenbezeichnung, Firmenbuchnummer/Rechtsregisternummer, UID Nummer, Bankverbindung (IBANs), sowie Angaben zu etwaiger Treuhandschaft, Jahresumsatz oder Unternehmensbeteiligungen (beteiligte Unternehmen, Anteile, Umsatz, Firmensitz und Branche der beteiligten Unternehmen).

B.) Transaktionsdaten

Sämtliche Daten meines Umsatz- und Zahlungsverhaltens, wie Information zu Zeitpunkt, Höhe, Ort und Anzahl der jeweiligen Transaktion, Informationen zur jeweiligen Akzeptanzstelle (Branche, Name), die technische Verifikationsmethode (NFC, EMV-Chip, Magnetstreifen oder gängige im Fernabsatz einsetzbare Authentifizierungsverfahren wie per E-Mail oder Telefon, Internettransaktion mit oder ohne Verwendung eines 3D-Secure Codes), die Zahlungshistorie, das Zahlverhalten (in speziellen Fällen wie bei Mahnverlauf oder Limiterreichung) und die Zahlungsmethode (wie Zahlschein oder SEPA-Lastschrift) iZm meinen getätigten bzw. verrechneten Transaktionen.

C.) Nutzungsdaten

Sämtliche Daten im Zusammenhang mit der Häufigkeit, des Zeitpunkts, des Ortes, des Nutzungszeitraumes, des Nutzungsverhaltens der verwendeten Funktionen für die verwendeten aktuellen und diesen nachfolgenden Portale (complete Shop – www.completeshop.at; complete Urlaub – www.completeurlaub.com, complete Control – www.completecontrol.com, complete Studium – www.completestudium.com oder Umsatzabfrage – <https://online.cardcomplete.com>), Apps (complete Control für iOS und Android) und Websites, die direkt (www.cardcomplete.com) oder indirekt (Social Media Plattformen wie Facebook (inkl. Messenger) und YouTube) mit der card complete Service Bank AG im Zusammenhang stehen bzw. von dieser betrieben werden, sowie sämtliche Daten im Zusammenhang mit den von mir bei der card complete Service Bank AG in Anspruch genommenen Service- und/oder Dienstleistungen (z.B. Kartenzusatzleistungen).

Zustimmung zur (unterstützenden) Kontaktaufnahme

Weiters willige ich gem. § 107 Telekommunikationsgesetz ein, dass mich die card complete Service Bank AG unter den von mir bekanntgegebenen Kontaktdaten oder im Anschluss daran bekanntgegebenen geänderten Kontaktdaten bei Fragen im Zusammenhang mit der Sicherheit meiner Zahlungskarte (Bitte beachten Sie, dass bei einer Kontaktaufnahme durch die card complete Service Bank AG unter gar keinen Umständen um die Übermittlung von personalisierten Sicherheitsmerkmalen der Karte, wie z.B. Verified by Visa/Mastercard SecureCode/J-Secure-Passwort, PIN-Code, etc. ersucht wird), zur individuellen Angebotsunterbreitung, für firmeneigene Zwecke im Bereich der Marktforschung (z.B.: Rückfragen über meine Zufriedenheit mit dem Service der card complete Service Bank AG, Grund für den Abbruch des Anmelde- oder Kaufvorganges) sowie für die Zusendung des card complete Newsletters per E-Mail, Telefon oder über ein anderes internetbasiertes Kommunikationsmittel kontaktieren darf. Diese Zustimmung kann ich jederzeit unter folgender E-Mail Adresse an office@cardcomplete.com widerrufen.

Es gilt österreichisches Recht mit Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.