BEANSTANDUNG: INTERNET
CARDHOLDER STATEMENT OF DISPUTED ITEM(S)

card complete Service Bank AG, 1011 Wien, Postfach 147
Firmensitz: Wien, Registergericht: Handelsgericht Wien, FN 84.409g

card complete-Kontonummer (ersichtlich auf Ihrer Monatsrechnung):

													0	0	0

lautend auf:

☐ Frau ☐ Herr	Titel, Vorname	Familienname	Geburtsdatum

Telefon (privat)	Telefon (geschäftlich)	E-Mail

Angaben zur Reklamation:

Kaufdatum Transaction Date	**Händlerbezeichnung** Merchant	**Währung / Originalbetrag** Currency / Original Amount	**Betrag in EUR** Amount in EUR

A) Ich habe meine Mitgliedschaft bei o.a. Unternehmen bereits gekündigt und werde trotzdem noch mit Mitgliedsgebühren belastet:

☐ Meine Kündigung erfolgte am _____.
☐ In der Beilage übermittle ich Ihnen meine Stornierungsunterlagen.
☐ Ich verfüge leider nicht mehr über die Stornierungsunterlagen.

B) Ich habe einen Kauf/Service über das Internet getätigt und habe diesen wieder storniert – dennoch wurde mein Kreditkarten-Konto belastet:

Bitte kontaktieren Sie das Unternehmen und ersuchen Sie um Refundierung auf Ihre Kreditkarte.
☐ In der Beilage übermittle ich Ihnen den Schriftverkehr mit dem Unternehmen.

C) Ich habe keine Serviceleistung von diesem Unternehmen erhalten bzw. es konnte der Download nicht erfolgreich abgeschlossen werden:

Bitte kontaktieren Sie das Unternehmen und ersuchen Sie unter Angabe des Beanstandungsgrundes um Refundierung auf Ihre Kreditkarte.
☐ In der Beilage übermittle ich Ihnen den Schriftverkehr mit dem Unternehmen.

D) Ich habe eine Belastung auf meiner Abrechnung, welche ich nicht zuordnen kann:

Bitte überprüfen Sie über das Internet dieses Unternehmen, ob Ihnen dadurch eine Zuordnung möglich ist.
☐ Es ist mir keine Zuordnung möglich.
☐ Ich habe bei einem anderen Unternehmen einen Auftrag über _____ erteilt.
☐ Ich habe keinen derartigen Auftrag erteilt.

Ort, Datum	Unterschrift des Karteninhabers

**Bitte in einem verschlossenen Kuvert an obige Adresse (Kennwort: „Reklamationen“),
per E-Mail an buchungskontrolle@cardcomplete.com oder
an die Fax-Nummer +43 (01) 711 11- 299 retournieren!**